

# Allgemeine Reise- und Vertragsbestimmungen Mideast Tours GmbH / Ltd

## 1. Vertrag

Mit ihrer Anmeldung haben sie bei uns eine definitive Buchung getätigt. Mit einer Anmeldung akzeptieren sie automatisch die allgemeinen Reise- und Vertragsbestimmungen der Mideast Tours GmbH / Ltd. Wird nichts Spezielles erwähnt, gilt automatisch das Bundesgesetz 944,3 über Pauschalreisen (<https://www.admin.ch/opc/de/classified-compilation/19930203/index.html>). Die allgemeinen Reise- und Vertragsbedingungen regeln die Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und der Mideast Tours GmbH / Ltd.

Bei vermittelten Leistungen von andere Reiseveranstaltern oder Anbietern (z.B. Ausflug ausserhalb vom Programm Mideast Tours GmbH / Ltd, nur Flug-Arrangement, Hotelübernachtungen ausserhalb Programm, Reiseverlängerungen, Mietautos, individuelle Flüge) schliessen Sie den Vertrag direkt mit den entsprechenden Unternehmen ab. Die Mideast Tours GmbH / Ltd ist somit nicht Vertragspartner. Hier gelten die spezifischen Bedingungen der entsprechenden Dienstleister. In solchen Fällen ist Mideast Tours GmbH nicht Vertragspartei. Und somit gelten die Allgemeinen Reise- und Vertragsbedingungen auf diesen Dienstleistungen nicht.

## 2. Flüge und Unterkünfte, Abbrechen einer Reise, Nichteintreten der Reise, Umbuchungen

Ab Anmeldung werden Flüge und Unterkünfte gebucht. Flugtickets mit Easy-Jet können ab Flugbuchung nicht rückerstattet werden. Tickets von ELAL können bei einer Gruppenbuchung bis 3 Monate vor Abflug storniert werden. Es entsteht jedoch eine Annullationsgebühr von USD 50.00 pro annulliertem Platz. Bei Buchungen ausserhalb eines Gruppenkontingentes gelten die normalen Bedingungen der Airlines und zusätzlich eine Annullationsgebühr von USD 50.00 pro annulliertem Platz. Bei allen Airlines (Austrian, Swiss, Lufthansa usw.) gelten die entsprechenden Annullationsbedingungen der Airlines. Für nachträgliche Namensänderungen bei Flugtickets gehen die Gebühren zu Lasten des Kunden (z.B. falsche Passangaben bei Anmeldung). Bei Änderungen (Namensänderung, Änderung des Reisedatums, Umbuchung der Unterkunft etc.) erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von mind. USD 85.00 pro Person. Brechen Sie eine Reise vorzeitig ab oder annullieren Sie an Ort und Stelle einzelne Leistungen, können grundsätzlich keine Rückerstattungen vorgenommen werden. Wenn Sie einen Flug, Zug, Bus oder ein Schiff verpassen, besteht keine Möglichkeit auf Rückerstattung. Dies gilt insbesondere auch bei Flugplanänderungen. Das Risiko von Verspätungen trägt der Kunde. Falls sie eine Reise kurzfristig nicht antreten, können sie Ersatzperson melden. Diese muss jedoch vom Organisator und den beteiligten Partnern (z.B. Fluggesellschaft) akzeptiert werden. Für solche Änderungen wird eine Bearbeitungsgebühr von USD. 100.00 pro geänderter Person erhoben. Zusätzlich werden die Kosten (z.B. Namensänderungen von Tickets) verrechnet.

### 3. Einreisebestimmungen

Jeder Reiseteilnehmer ist für die erforderlichen Einreisedokumente selber verantwortlich. Ausnahme: bei organisierten Gruppenreisen nach Jordanien werden die Visums durch die Mideast Tours GmbH eingeholt. Für Reisen nach Israel brauchen Bürger aus D, A, CH einen **mindestens 6 Monate über das Rückreisedatum** hinaus gültigen Reisepass. Ein Reisevisum ist für Staatsbürger aus der D, A, CH nicht nötig. Für andere Nationalitäten können bei der israelischen Botschaft in Bern/Berlin entsprechende Informationen eingeholt werden. Oder kontaktieren sie unser Office. Es ist darauf zu achten, dass sich im Pass kein politisch problematisches Visum befindet (z.B. Syrien, Nordkorea, Libanon, Iran, Ägypten). In solchen Fällen ist unbedingt die israelische Botschaft zu konsultieren und abzuklären, ob eine Einreise mit einem solchen Visum im Pass möglich ist. Allenfalls muss ein neuer Pass bestellt werden. Und es muss davon ausgegangen werden, dass die Einreise nach Israel erschwert ist. Reisehinweise über Sicherheit, Einreisebestimmungen sind auf der Homepage vom Auswertigen Amt in Deutschland ( [https://www.auswaertiges-amt.de/DE/Laenderinformationen/SicherheitshinweiseA-Z-Laenderauswahlseite\\_node.html](https://www.auswaertiges-amt.de/DE/Laenderinformationen/SicherheitshinweiseA-Z-Laenderauswahlseite_node.html)) oder vom EDA in der Schweiz (Departement für auswärtige Angelegenheiten, [www.eda.admin.ch/reisehinweise](http://www.eda.admin.ch/reisehinweise)) ersichtlich. Bitte beachten sie mögliche Impfbestimmungen. Wir übernehmen keine Haftung, falls ein Passagier aufgrund unvollständiger Reisedokumente nicht befördert werden kann. Sie haben in diesem Fall keinen Anspruch auf Rückerstattung.

### 4. Gesundheitsvorschriften

Für die Mitnahme von rezeptpflichtigen Medikamenten (z.B. Temesta, Antidepressiva) braucht es ein entsprechendes Arztrezept, welches auf die Reise mitgenommen werden muss. Viele Länder kennen sehr strenge Strafen auf den Besitz jeglicher Art von Betäubungsmitteln. Schwerwiegende Krankheiten (welche Auswirkungen auf die Reise haben könnten) müssen vorher der Mideast Tours GmbH / Ltd gemeldet werden. Wir übernehmen keine Verantwortung für persönliche medizinische Notfälle auf der Reise.

### 5. Änderungen, Kreditkartengebühr, Änderungsgebühren, Zahlungskonditionen

Wir behalten uns vor, aufgrund der politischen Lage das Reiseprogramm kurzfristig zu ändern. Änderungen wie neue Reiseroute werden durch Mideast Tours GmbH / Ltd dem Kunden (oder der Organisation – z.B. kirchliche Gemeinde) sofort kommuniziert. Reiseänderungen welche im Zusammenhang mit der Sicherheit entstehen, berechtigen nicht zur Rückerstattung des Reisegeldes. Ebenso sind Flugplanänderungen unter Vorbehalt möglich (z.B. Flugplanänderung durch Fluggesellschaft, Absage Flug durch Fluggesellschaft). Kurzfristige Buchungen können vom offerierten Preis (gemäss Ausschreibung) abweichen (z.B. teurere Flugtickets). Höhere Kerosinzuschläge (bei Abweichung von mehr als USD 5.00 / Datum Offerte zu Reisebeginn) werden dem Reiseteilnehmer verrechnet. Die Preise von Mideast Tours sind an den Dollarkurs gebunden. Kursschwankungen werden verrechnet. Preisänderungen von Mideast Tours gegenüber dem Kunden gelten ab einer Erhöhung von 10 % der Gesamtsumme als wesentliche Änderung des Vertrages. Und berechtigen somit den Kunden zum kostenlosen Reiserücktritt. Für den Zusatzaufwand bei Bezahlung mit Kreditkarte verrechnen wir die Gebühr der Abrechnungsstelle an Sie weiter. Eine Anzahlung ist nur dann zu leisten, wenn es bei der Anmeldebestätigung so erwähnt wird. Der Reisebetrag ist gemäss den Fristen zu bezahlen. Bei kurzfristigen Buchungen vor Reiseantritt ist der gesamte Betrag anlässlich des Vertragsabschlusses zu bezahlen. Nicht rechtzeitige Zahlung berechtigt den Veranstalter, die

Reiseleistung zu verweigern und die Annullationsbedingungen anzuwenden.

## **6. Reisen mit organisierten Gruppen (z.B. kirchliche Organisation)**

Wird eine Reise durch einen Verein oder eine rechtliche Körperschaft (z.B. kirchliche Gemeinde, politischer Verein, politische Partei) organisiert und entsprechend so auf der Homepage von Mideast Tours ausgeschrieben (z.B. Israelreise Gemeinde XY), bespricht Mideast Tours Änderungen mit der entsprechenden Vertretung dieser Organisation. Teilnehmer schliessen sich auf diesen Reisen einer organisierten Gruppe an. Der Organisator dieser Gruppe (z.B. Gemeinde XY) behält sich vor, das Programm gemäss seinen Bedürfnissen anzupassen. Der Organisator solcher Reisen kann auch darüber entscheiden, Anmeldungen abzulehnen. Es steht in der Verantwortung dieser Organisationen, ihre Mitglieder der Reise entsprechend über Änderungen zu informieren. Ist die Teilnehmerzahl einer organisierten Reise (z.B. kirchliche Gemeinde) kleiner als in der Offerte ausgeschrieben kann der Preis bis zu 10 % erhöht werden pro Person.

## **7. Versicherung und Sicherheit**

Für die persönliche Versicherung (Annullierungs- und Reiseversicherung, Krankenkasse, Krankentaggeld usw.) ist jeder Teilnehmer selber verantwortlich. Wir empfehlen den Abschluss einer Annullationsversicherung. Anfallende Arzt- und Spalkosten während der Reise trägt der Patient persönlich. Als Mideast Tours GmbH haben wir eine Haftpflichtversicherung im Umfang von CHF 10'000'000.00 zu Gunsten unserer Reisenden abgeschlossen. Wir arbeiten in Israel bewusst mit lokalen Partnern zusammen, um ein Höchstmass an Sicherheit jederzeit sicherzustellen.

## **8. Annullationsbedingungen, Haftungsausschüsse**

Falls das Antreten der Reise nicht möglich ist gelten folgende Annullationsbedingungen:

- a) Absagen bis 90 Tage vor Reisebeginn kostenlos, ausgenommen allfällige Kosten für Flugtickets (siehe Punkt 2) und Bearbeitungsgebühren. Zusätzlich wird eine Bearbeitungsgebühr von USD 50.00 verrechnet.
- b) Absage ab 89 – 60 Tage vor Abreise: 25 % der Reisekosten und allfällige Kosten für Flugtickets (siehe Punkt 2) und Bearbeitungsgebühren.
- c) Absage 59 - 31 Tage vor Abreise: 50 % der Reisekosten und allfällige Kosten für Flugtickets (siehe Punkt 2) und Bearbeitungsgebühren.
- d) Absage ab 30 Tage vor Reisedatum: 100 % der Reisekosten.

## **9. Haftungsbeschränkung**

Mideast Tours GmbH haftet nicht dafür, wenn die Nichterfüllung oder die nicht gehörige Erfüllung des Vertrages auf folgende Ursachen zurückzuführen ist:

1. Versäumnisse des Kunden vor oder während der Reise.
2. Unvorhersehbare oder nicht abwendbare Versäumnisse eines Dritten, der an der Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistung nicht beteiligt ist.
3. Versäumnisse von externen Busunternehmen, Fluggesellschaften (Überbuchungen, Verspätungen, Stornierung von Flügen usw.), Hotels usw. Mideast Tours GmbH haftet nicht für Ereignisse, welche aufgrund fehlerhafter Leistungen von anderen Leistungsträgern entstehen. Für aus unverschuldeten Ereignissen entstehende Änderungen (z.B. Krankheit von ausgeschriebenem Reiseführern) kann Mideast Tours einen Ersatz organisieren.

4. Höhere Gewalt (Kriegerische Ereignisse, Epidemien, Pandemien, Naturkatastrophen, Wirbelstürme, Landesstreik usw.) oder ein Ereignis, welches Mideast Tours GmbH, der Vermittler oder andere Dienstleistungsträger trotz gebotener Sorgfalt nicht vorhersehen oder abwenden konnte.

In solchen Fällen ist jegliche Schadenersatzpflicht von Mideast Tours GmbH ausgeschlossen. Muss die Reise aufgrund höherer Gewalt abgesagt werden, kann der bereits bezahlte Betrag nicht rückerstattet werden. **Wir weisen darauf hin, dass wir hier dispositives Recht anwenden.** Wir empfehlen daher in jedem Fall dem Kunden den Abschluss einer Versicherung. Und beraten Kunden gerne über die besten Annullationsversicherungen. Natürlich werden wir in solchen Fällen versuchen, Hotels und Eintritte nach Möglichkeit kostenlos zu stornieren. In diesem Fall müssen wir aber auf Entgegenkommen unserer Geschäftspartner (Hotels, Transportunternehmen) zählen. Für Reiseabsagen aufgrund höherer Gewalt gilt die Beurteilung der israelischen Regierung.

Muss eine Reise durch den Veranstalter abgesagt werden (z.B. zu wenig Anmeldungen), kann dies bis zu 60 Tage vor Reisebeginn kostenlos durchgeführt werden.

## **10. Rechtsgrundlage, Datenschutz**

Rechtsgrundlage ist die Schweiz. Die Mideast Tours ist als GmbH / Ltd organisiert und entsprechend im Handelsregister eingetragen. Wir erfüllen die rechtlichen Grundlagen des Bundesgesetzes 944,3 (Pauschalreisen). Unsere Kundengelder sind mit der Bankgarantie 4310/16 zu Gunsten der Reisenden Mideast Tours GmbH / Ltd abgesichert. Ihre Daten behandeln wir entsprechend dem Bundesgesetz Datenschutz 235.1. Daten werden nicht an andere Firmen weitergegeben, sofern dies für die Reisedurchführung nicht nötig ist (z.B. Pass Nr. an Fluggesellschaft). Ihre Daten nutzen wir ausschliesslich zur Geschäftsabwicklung.