

Allgemeine Reise- und Vertragsbedingungen (ARB) Mideast Tours GmbH / Ltd ICF München Israel Tour 2021

1. Vertrag

Mit ihrer Anmeldung haben Sie bei uns eine definitive Buchung getätigt. Mit einer Anmeldung akzeptieren sie automatisch die allgemeinen Reise- und Vertragsbestimmungen der Mideast Tours GmbH / Ltd. Wird nichts Spezielles erwähnt, gilt automatisch das Bundesgesetz 944,3 über Pauschalreisen (<https://www.admin.ch/opc/de/classified-compilation/19930203/index.html>). Die allgemeinen Reise- und Vertragsbedingungen regeln die Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und der Mideast Tours GmbH / Ltd. Wir weisen darauf hin, dass wir in diesem Fall die Vertragsbestimmungen dispositiv regeln.

Bei vermittelten Leistungen von anderen Reiseveranstaltern oder Anbietern (z.B. Ausflug ausserhalb vom Programm Mideast Tours GmbH / Ltd, nur Flug-Arrangement, Hotelübernachtungen ausserhalb Programm, Reiseverlängerungen, Mietautos, individuelle Flüge) schliessen Sie den Vertrag direkt mit den entsprechenden Unternehmen ab. Die Mideast Tours GmbH / Ltd ist somit nicht Vertragspartner. Hier gelten die spezifischen Bedingungen der entsprechenden Dienstleister. In solchen Fällen ist Mideast Tours GmbH nicht Vertragspartei. Und somit gelten die Allgemeinen Reise- und Vertragsbedingungen auf diesen Dienstleistungen nicht.

2. Flüge und Unterkünfte, Abbrechen einer Reise, Nichtantreten der Reise, Umbuchungen

Ab Anmeldung werden Flüge und Unterkünfte gebucht (siehe Sonderbestimmungen Covid 19, Punkt 8). Ab 90 Tagen vor Abreise kostet die Annullation eines Fluges Euro 150.00 pro Flug. Es entsteht zusätzlich eine Bearbeitungsgebühr von Euro 50.00 pro annullierten Flug. Kosten bei nachträglichen Änderungen bei Flugtickets werden dem Kunden verrechnet (z.B. falsche Namensangaben). Brechen Sie eine Reise vorzeitig ab oder annullieren Sie an Ort und Stelle einzelne Leistungen, können grundsätzlich keine Rückerstattungen vorgenommen werden. Wenn Sie einen Flug, Zug, Bus oder ein Schiff verpassen, besteht keine Möglichkeit auf Rückerstattung. Dies gilt insbesondere auch bei Flugplanänderungen. Das Risiko von Verspätungen trägt der Kunde. Falls sie eine Reise kurzfristig nicht antreten, können sie eine Ersatzperson melden. Diese muss jedoch vom Organisator und den beteiligten Partnern (z.B. Fluggesellschaft) akzeptiert werden. Für solche Änderungen wird eine Bearbeitungsgebühr von USD. 100.00 pro geänderte Person erhoben. Zusätzlich werden die Kosten (z.B. Namensänderungen von Tickets) verrechnet.

3. Einreisebestimmungen

Jeder Reiseteilnehmer ist für die erforderlichen Einreisedokumente selbst verantwortlich. Für Reisen nach Israel brauchen Bürger aus D, A, CH einen **mindestens 6 Monate über das Rückreisedatum** hinaus gültigen Reisepass. Ein Reisevisum ist für Staatsbürger aus D, A, CH nicht nötig. Für andere Nationalitäten können bei der israelischen Botschaft in Bern/Berlin entsprechende Informationen eingeholt werden. Oder kontaktieren sie unser Office. Es ist darauf zu achten, dass sich im Pass kein politisch problematisches Visum befindet (z.B. Syrien, Nordkorea, Libanon, Iran). In solchen Fällen ist

unbedingt die israelische Botschaft zu konsultieren und abzuklären, ob eine Einreise mit einem solchen Visum im Pass möglich ist. Allenfalls muss ein neuer Pass bestellt werden. Und es muss davon ausgegangen werden, dass die Einreise nach Israel erschwert ist. Reisehinweise über Sicherheit, Einreisebestimmungen sind auf der Homepage vom Auswärtigen Amt in Deutschland (https://www.auswaertiges-amt.de/DE/Laenderinformationen/SicherheitshinweiseA-Z-Laenderauswahlseite_node.html) oder vom EDA in der Schweiz (Departement für auswärtige Angelegenheiten, www.eda.admin.ch/reisehinweise) ersichtlich. Bitte beachten sie mögliche Impfbestimmungen. Wir übernehmen keine Haftung, falls ein Passagier aufgrund unvollständiger Reisedokumente oder nicht erfüllter Einreisebestimmungen nicht befördert werden kann, sofern der Fehler beim Kunden liegt. Sie haben in diesem Fall keinen Anspruch auf Rückerstattung.

4. Gesundheitsvorschriften

Für die Mitnahme von rezeptpflichtigen Medikamenten (z.B. Temesta, Antidepressiva) braucht es ein entsprechendes Arztrezept, welches auf die Reise mitgenommen werden muss. Viele Länder kennen sehr strenge Strafen auf den Besitz jeglicher Art von Betäubungsmitteln. Schwerwiegende Krankheiten (welche Auswirkungen auf die Reise haben könnten) müssen vorher der Mideast Tours GmbH / Ltd gemeldet werden. Wir übernehmen keine Verantwortung für persönliche medizinische Notfälle auf der Reise.

5. Programmänderungen, Änderung von Leistungen, Zahlungskonditionen

Wir behalten uns vor, aufgrund der politischen Lage das Reiseprogramm kurzfristig zu ändern. Änderungen wie neue Reiseroute werden durch Mideast Tours GmbH / Ltd dem Kunden (oder der Organisation – z.B. kirchliche Gemeinde) sofort kommuniziert. Reiseänderungen, welche im Zusammenhang mit der Sicherheit entstehen, berechtigen nicht zur Rückerstattung des Reisegeldes. Ebenso sind Flugplanänderungen unter Vorbehalt möglich (z.B. Flugplanänderung durch Fluggesellschaft, Absage Flug durch Fluggesellschaft). Kurzfristige Buchungen können vom offerierten Preis (gemäss Ausschreibung) abweichen (z.B. teurere Flugtickets). Höhere Kerosinzuschläge (bei Abweichung von mehr als USD 5.00 / Datum Offerte zu Reisebeginn) werden dem Reiseteilnehmer verrechnet. Die Preise von Mideast Tours sind an den Dollarkurs gebunden. Kursschwankungen werden verrechnet. Preisänderungen von Mideast Tours gegenüber dem Kunden gelten ab einer Erhöhung von 10 % der Gesamtsumme als wesentliche Änderung des Vertrages. Und berechtigen somit den Kunden zum kostenlosen Reiserücktritt. Für den Zusatzaufwand bei Bezahlung mit Kreditkarte verrechnen wir die Gebühr der Abrechnungsstelle an Sie weiter (Aktuell sind Zahlungen mit Kreditkarte aufgrund Covid 19 nicht möglich). Eine Anzahlung ist nur dann zu leisten, wenn es bei der Anmeldebestätigung so erwähnt wird. Der Reisebetrag ist gemäss den Fristen zu bezahlen. Bei kurzfristigen Buchungen ist der gesamte Betrag anlässlich des Vertragsabschlusses zu bezahlen. Nicht rechtzeitige Zahlung berechtigt den Veranstalter, die Reiseleistung zu verweigern und die Annullationsbedingungen anzuwenden. Die Bezahlung der Reise erfolgt über unsere Tochterfirma in Deutschland. Unsere Tochterfirma in Deutschland wird beauftragt, das Inkasso der Reise zu organisieren.

6. Reisen mit organisierten Gruppen (ICF München)

Änderungen des Programmes bespricht Mideast Tours GmbH direkt mit dem ICF München. Die Reiseteilnehmer schliessen sich auf dieser Reise somit einer organisierten Gruppe an. Der Organisator dieser Gruppe (ICF München) behält sich vor, das Programm gemäss seinen Bedürfnissen anzupassen.

Der Organisator solcher Reisen kann auch darüber entscheiden, Anmeldungen begründet abzulehnen. Es steht in der Verantwortung dieser Organisationen, ihre Mitglieder der Reise entsprechend über Änderungen zu informieren.

7. Versicherung und Sicherheit

Für die persönliche Versicherung (Annullierungs- und Reiseversicherung, Krankenkasse, Krankentaggeld usw.) ist jeder Teilnehmer selbst verantwortlich. Wir empfehlen den Abschluss einer Annullationsversicherung. Annullationsversicherungen haften in den meisten Fällen nicht für Kosten, welche aufgrund höherer Gewalt entstehen. Anfallende Arzt- und Spitalkosten während der Reise trägt der Patient persönlich. Als Mideast Tours GmbH haben wir eine Haftpflichtversicherung im Umfang von CHF 10'000'000.00 zu Gunsten unserer Reisenden abgeschlossen. Wir arbeiten in Israel bewusst mit lokalen Partnern zusammen, um ein Höchstmass an Sicherheit jederzeit sicherzustellen. Mideast Tours GmbH hat die Kundengelder für die Reise mit dem ICF München mit einer Bankgarantie (Spar und Leihkasse Frutigen) zu Gunsten der Reisenden abgesichert. Kundengelder sind garantiert.

8. Annullationsbedingungen, Haftungsausschüsse

Die Annullationsbedingungen werden mit einer Covid 19 Klausel versehen (siehe Punkte a – c). Wir unterscheiden zwischen einer normalen Annullation durch den Reiseteilnehmer (Reiseteilnehmer will Reise plötzlich nicht mehr antreten, Jobwechsel usw.), einer Absage der gesamten Reise aufgrund von Covid 19 durch das ICF München und einer persönlichen Absage der Reise aufgrund einer plötzlichen Covid 19-Erkrankung. Es gelten folgende Annullationsbedingungen:

- a) Am 20. Februar 2021 trifft das ICF München eine Grundsatzentscheid, ob die Reise stattfinden wird oder nicht. Wird die Reise zu diesem Zeitpunkt durch das ICF München abgesagt, entstehen keine Kosten für Reisegäste.
- b) Muss die Reise aufgrund von Covid 19 zu einem späteren Zeitpunkt durch das ICF München abgesagt werden, haften Reisegäste mit maximal Euro 150.00 pro Person, bis 31 Tage vor Abreise. 30 Tage vor Abreise haften Reisegäste maximal mit den Flugticketkosten.
- c) Erkrankt ein einzelner Reisegast kurz vor der Abreise persönlich an Covid 19, haftet er maximal mit den Kosten für das Flugticket.
- d) In allen anderen Fällen (ohne Covid 19) gelten folgende Bestimmungen:
- e) Absagen bis 90 Tage vor Reisebeginn sind kostenlos, ausgenommen Kosten für Flugtickets (siehe Punkt 2). Zusätzlich wird eine Bearbeitungsgebühr von Euro 50.00 verrechnet.
- f) Absage ab 89 – 60 Tage vor Abreise: 25 % der Reisekosten und Kosten für Flugtickets (siehe Punkt 2) und Euro 50.00 Bearbeitungsgebühr.
- g) Absage 59 - 31 Tage vor Abreise: 50 % der Reisekosten und Kosten für Flugtickets (siehe Punkt 2) und Euro 50.00 Bearbeitungsgebühr.
- h) Absage ab 30 Tage vor Reisedatum: 100 % der Reisekosten.

9. Haftungsbeschränkung

Mideast Tours GmbH haftet nicht dafür, wenn die Nichterfüllung oder die nicht gehörige Erfüllung des Vertrages auf folgende Ursachen zurückzuführen ist:

1. Versäumnisse des Kunden vor oder während der Reise.
2. Unvorhersehbare oder nicht abwendbare Versäumnisse eines Dritten, der an der Erbringung der

vertraglich vereinbarten Leistung nicht beteiligt ist.

3. Für Versäumnisse von anderen Leistungserbringern (Busunternehmen, Fluggesellschaften, Hotels usw.) Für Ereignisse, welche aufgrund fehlerhafter Leistungen von anderen Leistungsträgern entstehen. Für aus unverschuldeten Ereignissen entstehende Änderungen (z.B. Krankheit von ausgeschriebenen Reiseführern, Brand in Hotel). In diesem Fall kann Mideast Tours Ersatz organisieren.
4. Höhere Gewalt (kriegerische Ereignisse, Epidemien, Pandemien, Naturkatastrophen, Wirbelstürme, Landesstreik usw.) oder ein Ereignis, welches Mideast Tours GmbH, der Vermittler oder andere Dienstleistungsträger trotz gebotener Sorgfalt nicht vorhersehen oder abwenden konnte. Wir weisen auf die spezielle Covid 19-Klausel hin, siehe Sonderregelung zu Covid 19.

In solchen Fällen ist jegliche Schadenersatzpflicht von Mideast Tours GmbH ausgeschlossen. Muss die Reise aufgrund höherer Gewalt abgesagt werden (Ausnahme siehe Covid 19-Klausel), kann der bereits bezahlte Betrag nicht rückerstattet werden. **Wir weisen darauf hin, dass wir hier dispositives Recht anwenden.** Wir empfehlen in jedem Fall dem Kunden den Abschluss einer Versicherung. Gerne beraten wir Kunden über die besten Annullationsversicherungen. Natürlich werden wir in solchen Fällen versuchen, Hotels und Eintritte nach Möglichkeit kostenlos zu stornieren. In diesem Fall müssen wir aber auf Entgegenkommen unserer Geschäftspartner (Hotels, Transportunternehmen) zählen. Für Reiseabsagen aufgrund höherer Gewalt gilt die Beurteilung der israelischen Regierung. Mideast Tours behält sich vor, die Reise aufgrund von Faktoren wie zu geringer Teilnehmerzahl abzusagen. Bei einer Reiseabsage durch Mideast Tours GmbH entstehen für den Kunden keine Kosten.

10. Rechtsgrundlage, Datenschutz, Bezahlung der Reise

Rechtsgrundlage ist die Schweiz. Die Mideast Tours ist als GmbH / Ltd organisiert und entsprechend im Handelsregister eingetragen. Wir erfüllen die rechtlichen Grundlagen des Bundesgesetzes 944,3 (Pauschalreisen). Die Kundengelder ICF München sind mit der Bankgarantie 4310/16 zu Gunsten der Reisenden Mideast Tours GmbH / Ltd abgesichert. Ihre Daten behandeln wir entsprechend dem Bundesgesetz Datenschutz 235.1. Daten werden nicht an andere Firmen weitergegeben, sofern dies für die Reisedurchführung nicht nötig ist (z.B. Pass Nr. an Fluggesellschaft). Ihre Daten nutzen wir ausschliesslich zur Geschäftsabwicklung. Die Bezahlung der Reise erfolgt über die Tochterfirma von Mideast Tours GmbH, einer deutschen Reiseagentur. Diese Tochterfirma wurde von Mideast Tours GmbH beauftragt, das Inkasso der Reisetilnehmer zu organisieren.