

Conditions générales de voyage et de contrat de Mideast Tours Sàrl

1. Contrat

Par votre inscription, vous avez procédé à une réservation définitive chez nous. En vous inscrivant, vous acceptez automatiquement les conditions générales de voyage et de contrat de Mideast Tours Sàrl. Si rien de particulier n'est mentionné, la Loi fédérale 944.3 sur les voyages à forfait (<https://www.admin.ch/opc/de/classified-compilation/19930203/index.html>) s'applique automatiquement. Les conditions générales de voyage et de contrat régissent la relation juridique entre vous et Mideast Tours Sàrl.

Lorsque des services d'autres voyagistes ou prestataires sont proposés (par exemple, excursion en dehors du programme de Mideast Tours Sàrl, arrangement de vol uniquement, hébergement à l'hôtel en dehors du programme, prolongations de voyage, voitures de location, vols individuels), vous concluez le contrat directement avec les sociétés respectives. Mideast Tours Sàrl n'est donc pas partie contractante. Dans ces cas, les conditions spécifiques des prestataires s'appliquent, et Mideast Tours Sàrl n'est pas partie au contrat. Les conditions générales de voyage et de contrat relatives ne s'appliquent donc pas à ces services et prestations.

2. Vols et hébergement, interruption d'un voyage, non-occurrence d'un voyage, modification de réservations

Les vols et l'hébergement sont réservés dès votre inscription. Une fois réservés, les billets d'easyJet ne sont pas remboursables. Lors de réservations de groupe, les billets de l'EL AL peuvent être annulés jusqu'à trois mois avant le départ. Toutefois, des frais d'annulation de 50 dollars américains par siège annulé sont facturés. Pour les réservations en dehors d'un contingent de groupe, les conditions normales de la compagnie aérienne s'appliquent, plus des frais d'annulation de 50 dollars américains par siège annulé. Pour toutes les autres compagnies aériennes (Austrian, Swiss, Lufthansa, etc.), les conditions d'annulation correspondantes de ces compagnies aériennes s'appliquent. Pour les changements de nom ultérieurs sur les billets d'avion, les frais sont à la charge du client (par exemple données erronées du passeport lors de l'inscription). En cas de changements (changement de nom, changement de date du voyage, changement de réservation de logement, etc.), nous facturons des frais de dossier d'au moins 85 dollars américains par personne. Si vous interrompez un voyage prématurément ou si vous annulez des services sur place, aucun remboursement ne peut être effectué. Si vous manquez un vol, un train, un bus ou un bateau, il n'y a pas de possibilité de remboursement. Cela s'applique en particulier aux modifications de l'horaire du vol. Le client supporte le risque de retards. Si à brève échéance, vous ne pouvez pas entreprendre un voyage, vous pouvez proposer un remplaçant. Toutefois, ce dernier doit être accepté par l'organisateur et les partenaires concernés (par exemple la compagnie aérienne). Pour ces changements, des frais de dossier de 100 dollars américains par personne changée sont facturés. De surcroît, des frais supplémentaires (par exemple, changement de nom sur les billets) sont facturés.

3. Conditions d'entrée

Chaque participant est responsable des documents d'entrée nécessaires. Exception : pour les voyages organisés de groupes en Jordanie, les visas sont obtenus par Mideast Tours Sàrl. Pour voyager en Israël, les citoyens de F, CH, B ont besoin d'un passeport valable au moins 6 mois après la date de retour. Un visa de voyage n'est pas nécessaire pour les citoyens de F, CH, B. Pour les autres nationalités, les informations pertinentes peuvent être obtenues auprès de l'ambassade d'Israël à Paris/Berne/Bruxelles. Ou contactez notre bureau. Veuillez vous assurer que votre passeport ne contient pas de visa posant un problème politique (par exemple Syrie, Corée du Nord, Liban, Iran, Egypte). Dans ce cas, il est impératif de consulter l'ambassade d'Israël pour savoir si l'entrée avec un tel visa dans le passeport est possible. Le cas échéant, un nouveau passeport doit être établi. Et il faut partir du principe que l'entrée en Israël sera plus difficile. Des conseils aux voyageurs sur la sécurité, les conditions d'entrée sont disponibles sur la page d'accueil du DFAE en Suisse (Département fédéral des affaires étrangères, www.eda.admin.ch/eda/fr/dfae/representations-et-conseils-aux-voyageurs/conseils-voyageurs/conseils-voyageurs-en-bref.html). Veuillez noter les éventuelles règles de vaccination. Nous n'assumons aucune responsabilité si un passager ne peut être transporté en raison de documents de voyage incomplets. Dans ce cas, vous n'avez pas droit à un remboursement.

4. Normes sanitaires

Pour emporter des médicaments sur ordonnance (par exemple antidépresseurs, Temesta), il faut une ordonnance médicale, que vous devez avoir sur vous pendant le voyage. De nombreux pays appliquent des sanctions très strictes pour la possession de tout type de stupéfiants. Les maladies graves (qui pourraient affecter le voyage) doivent être signalées au préalable à Mideast Tours Sàrl. Nous ne sommes pas responsables des urgences médicales personnelles pendant le voyage.

5. Changements, frais de carte de crédit, frais de changement, conditions de paiement

Nous nous réservons le droit de modifier le programme de voyage à court terme en raison de la situation politique. Les changements, tels que le nouvel itinéraire, seront immédiatement communiqués par Mideast Tours Sàrl au client (ou à l'organisation – par exemple la communauté religieuse). Les modifications apportées au voyage en rapport avec la sécurité ne donnent pas droit au remboursement des finances du voyage. De même, les changements d'horaires de vol sont possibles sous réserve (par exemple, changement d'horaire par la compagnie aérienne, annulation de vol par la compagnie aérienne). Les réservations à court terme peuvent différer du prix proposé (selon catalogue) (par exemple, billets d'avion plus chers). Des suppléments de kérosène plus élevés (lors d'écarts de plus de 5 dollars américains / date de l'offre au début du voyage) seront facturés au voyageur. Les prix de Mideast Tours sont liés au taux de change du dollar. Les fluctuations des taux de change seront facturées. Les modifications de prix apportées par Mideast Tours au client sont considérées comme une modification substantielle du contrat si l'augmentation de prix dépasse 10 % du montant total. Elles autorisent le client à annuler le voyage sans frais. Pour les frais supplémentaires occasionnés par le paiement par carte de crédit, nous répercutons les frais de

commission. Un acompte ne doit être versé que s'il est mentionné dans la confirmation de l'inscription. Le montant du voyage doit être payé conformément aux délais. En cas de réservations de dernière minute, peu avant le début du voyage, le montant total doit être payé à la conclusion du contrat. Le non-respect des délais de paiement donne à l'organisateur le droit de refuser la prestation de voyage et d'appliquer les conditions d'annulation.

6. Voyages avec des groupes organisés (par exemple organisation ecclésiastique)

Si un voyage est organisé par une association ou une entité juridique (par exemple paroisse, association politique, parti politique) et proposé comme tel sur le site web de Mideast Tours (par exemple voyage en Israël de l'Eglise XY), Mideast Tours discutera de tout changement avec le représentant désigné de cette entité ou organisation. Lors de tels voyages, les participants se joignent à un groupe organisé. L'organisateur de ce groupe (par exemple l'Eglise XY) se réserve le droit d'adapter le programme en fonction de ses besoins. L'organisateur de ces voyages peut également décider de refuser des inscriptions. Il est de la responsabilité de ces organisations d'informer les participants de tout changement. Si le nombre de participants à un voyage organisé (par exemple une paroisse) est inférieur à celui annoncé dans l'offre, le prix par personne peut être augmenté jusqu'à 10 %.

7. Assurances et sécurité

Chaque participant est responsable de son assurance personnelle (assurance annulation et de voyage, assurance maladie, indemnité journalière de maladie, etc.). Nous vous recommandons de souscrire une assurance annulation. Tous les frais médicaux et hospitaliers encourus pendant le voyage sont à la charge du patient. En tant que Mideast Tours Sàrl, nous avons souscrit une assurance responsabilité civile d'un montant de CHF 10'000'000.00 en faveur de nos voyageurs. En Israël, nous travaillons sciemment avec des partenaires locaux afin de garantir à tout moment une sécurité maximale.

8. Conditions d'annulation, exclusion de responsabilité

Si le voyage n'est pas possible, les conditions d'annulation suivantes s'appliquent :

- a) Les annulations jusqu'à 90 jours avant le début du voyage sont gratuites, à l'exception des frais éventuels pour les billets d'avion (voir point 2) et des frais de dossier. En outre, des frais de dossier de 50 dollars américains seront facturés.
- b) Annulation de 89 à 60 jours avant le départ : 25 % des frais de voyage et des frais éventuels pour les billets d'avion (voir point 2) et les frais de dossier.
- c) Annulation de 59 à 31 jours avant le départ : 50 % des frais de voyage et des frais éventuels pour les billets d'avion (voir point 2) et les frais de dossier.
- d) Annulation jusqu'à 30 jours ou plus avant la date du voyage : 100 % des frais de voyage.

9. Limitation de la responsabilité

Mideast Tours Sàrl n'est pas responsable si la non-exécution ou la mauvaise exécution du contrat sont dues aux causes suivantes :

1. négligences du client avant ou pendant le voyage.
2. négligences imprévisibles ou inévitables d'un tiers qui ne participe pas à la prestation convenue.
3. négligences de compagnies de bus externes, de compagnies aériennes (surréservations, retards, annulations de vols, etc.), d'hôtels, etc., Mideast Tours Sàrl n'est pas responsable des événements qui résultent de services déficients d'autres prestataires de services. Lors d'événements survenus indépendants de sa volonté (par exemple maladie d'un guide de voyage), Mideast Tours a le droit d'organiser un remplacement.
4. Force majeure (événements belliqueux, épidémies, pandémies, catastrophes naturelles, ouragans, grève générale, etc.) ou un événement que ni Mideast Tours Sàrl, ni l'agent ou d'autres prestataires de services n'ont pas pu prévoir ou éviter malgré toute la diligence requise.

Dans ce tels cas, toute indemnisation de Mideast Tours Sàrl est exclue. Si le voyage doit être annulé pour cause de force majeure, le montant déjà payé ne peut être remboursé. Nous rendons attentif au fait que nous appliquons le droit dispositif. C'est pourquoi nous recommandons aux clients de souscrire une assurance dans tous les cas. Et nous conseillons volontiers les clients sur les meilleures assurances annulation. Il va de soi que dans de tels cas, nous tâcherons d'annuler sans frais les hôtels et les entrées. En l'occurrence, nous devons cependant compter sur la bonne volonté de nos partenaires commerciaux (hôtels, entreprises de transport). Pour les annulations dues à un cas de force majeure, c'est l'évaluation du gouvernement israélien qui s'applique.

Si un voyage doit être annulé par le voyageur (par exemple, si le nombre d'inscriptions est trop faible), l'annulation se fera sans frais jusqu'à 60 jours avant le début du voyage.

10. Base juridique, protection des données

Le for légal est la Suisse. Mideast Tours est organisé sous forme de Sàrl et inscrit en tant que telle dans le registre du commerce. Nous répondons aux exigences légales de la Loi fédérale 944.3 (voyages à forfait). En cas de faillite de Mideast Tours Sàrl, les fonds de nos clients sont garantis dans leur totalité auprès de la Coopérative FAIR REISEGARANT. Le montant de CHF 2.50 par personne s'ajoute au prix du voyage ; il est indiqué séparément sur la facture.

Les données ne seront pas transmises à d'autres entreprises, sauf si cela est nécessaire à l'exécution du voyage (par exemple, le numéro de passeport est transmis à la compagnie aérienne). Nous utilisons vos données exclusivement dans le cadre de notre travail et pour fins commerciales internes du marketing.